

SERVICIOS

METODOLOGÍA

RECURSOS







Instituto Discere

Instituto Discere es una empresa dedicada a la consultoría empresarial especializada en el Cambio de Cultura Organizacional.

Ramón Miguel Partida Islas es líder de este modesto despacho, capaz de integrar a los más competentes especialistas para atender proyectos específicos que requieran las especialidades.

En el transcurso de los años hemos tenido la oportunidad de competir con un sinnúmero de empresas e instituciones dedicadas a nuestra disciplina demostrando que somos capaces de obtener los resultados que nuestros clientes plantean.

Buscamos empresarios capaces de reconocer que su Recurso Humano es la variable más vulnerable en sus organizaciones, lo que exige un compromiso para con ellos, sabiendo que sus preocupaciones redituarán en resultados.

Hemos sido ampliamente reconocidos a nivel nacional.

Formamos parte de CONACYT como un especialistas en investigación científica aplicada a materias administrativas.

Contamos con metodología propia, lo que nos ha permitido ser considerados por Secretaría de Economía, Secretaría del Trabajo, Secretaría de Educación Pública e Inadem.

Tenemos una capacidad productiva muy limitada por lo que tratamos de localizar empresarios realmente comprometidos con su negocio.

Trabajamos con nuestros clientes como parte de su equipo pero evitando toda dependencia de nuestro despacho ofreciéndole herramientas y recursos que les permita ser capaces de hacer por sí mismos transformaciones.

Tenemos un código de ética que nos ha permitido permanecer exitosamente en el mercado por más de 30 años.



Historia

Nuestra historia inicia en 1987.

Durante todo este tiempo hemos desarrollado diversas actividades encaminadas a promover y generar Cultura Organizacional y asegurar el Cambio de Comportamiento entre las personas que trabajan en las organizaciones, empresas e instituciones de todo México y ocasionalmente en otros países.

Bajo el nombre de IMEPRO laboramos hasta el año 2004 en que cambiamos a Instituto Discere.



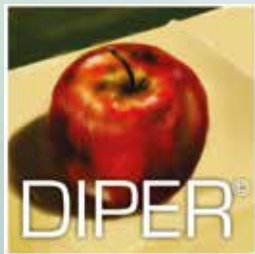
Desde el inicio de nuestras operaciones y durante todo este tiempo hemos sido conocidos como desarrolladores de metodologías propias y hemos sido contratados por empresas de prestigio internacional cuando los sistemas y métodos adquiridos a otros despachos y consultores no han arrojado los resultados que se esperaban. Es entonces cuando nosotros presentabamos una propuesta que funcionara sin lugar a duda. De esa manera, en los 31 años que venimos trabajando en nuestra especialidad hemos desarrollado más de 150 métodos propios que integran cursos de capacitación, herramientas de diagnóstico, programas, procesos de cambio y plataformas educativas orientadas a garantizar que los beneficiarios de nuestra metodología tengan un cambio sustancial e instalen de forma segura nuevos aprendizajes.

En 2004 nuestras metodologías eran solicitadas en todo México de tal forma que las agrupamos en una publicación impresa que apareció en 2005 y tuvo tal divulgación que recorrió el mundo a través de nuestros clientes hoteleros en Cancún y la Riviera Maya. La Revista Discere/Aprender llegó a tener más de 40,000 lectores alrededor del mundo. Ese mismo año creamos nuestra propia casa editorial: Editorial Discere.



Las nuevas tecnologías nos permitieron mudar nuestra publicación a la versión digital, apareciendo Guías de Liderazgo©.

Las Guías de Liderazgo© fueron compradas en exclusiva durante casi tres años sin que tuviésemos la oportunidad de comercializarlas y darlas a conocer a nuestros clientes y usuarios hasta que, en 2017 termina el contrato que impedía que promoviéramos nuestro sistema formativo.



Las Guías de Liderazgo©; el Programa DIPER©; El Programa CEN©; y El Programa REN© son solo cuatro productos que surgieron de nuestro modesto despacho de consultoría.

Seguimos ofreciendo nuestros servicios como consultores porque sabemos que siempre habrá oportunidad de generar mejoras en productividad para las empresas y personas de todo México.

Somos Consultores.



Ramón Miguel Partida Islas, fundador y director de Instituto Discere.

Nacido en Guadalajara, Jalisco. Mexicano por nacimiento (1959), con nacionalidad Española.

Egresado de las Universidades: UdG; ITESO; UdeM; UNIVA; Holiday Inn University; UNED.

Lic. en Pedagogía;

Lic. en Comunicación.

Estudios en Administración de Empresas.

Estudios en Desarrollo Organizacional.

Especialista en Manufactura Clase Mundial.

Especialista en Equipos Autónomos y Autoregulados.

Especialista en Andragogía.

Especialista en Comunicación Organizacional y Desarrollo de Liderazgo.

Experto en Team Building y Coaching Directivo.

Miembro de CONACYT desde 2009.

Consultor externo desde 1987.

En Instituto Discere tratamos de trabajar con los recursos con que cuentan nuestros clientes involucrando a las personas que tienen potencial de aprender las metodologías que instalaremos de forma que pueda llegar el momento en que sean capaces de prescindir de los externos y solo contratarlos cuando realmente los necesiten.

En ninguna circunstancia ofrecemos cursos, talleres o procesos sin antes conocer las necesidades específicas del cliente para identificar con exactitud qué quiere lograr y cuál es su visión de futuro. Tenemos la capacidad, experiencia y sensibilidad para detectar con precisión el origen de los problemas y las desviaciones que impactan en la productividad del cliente en los distintos niveles de la empresa.

A partir de una entrevista inicial preparamos una propuesta que explica las fases de trabajo, los participantes, recursos y herramientas que se utilizarán a lo largo del proceso.

Todas nuestras intervenciones están orientadas a lograr cambios en el comportamiento de las personas a través del conocimiento, desarrollo de habilidades y competencias o transformación en las actitudes del personal en los distintos niveles en que trabajamos.

Cultura Organizacional.



Toda empresa posee una Cultura Organizacional propia que se basa en los comportamientos aceptados formal o informalmente.

Estos comportamientos favorecen o impiden el incremento de la productividad y la satisfacción de las personas que participan en la empresa, iniciando por los accionistas llegando hasta la base de la organización.

La Visión de la organización (facultada a los líderes de la empresa) provocará comportamientos y formas de trabajar donde las habilidades de comunicación, estilo del liderazgo, el sentido de pertenencia de quienes participan en la organización afectará de muchas formas la lealtad de los clientes y sus resultados financieros.

Por lo regular es necesario provocar un cambio para obtener un resultado positivo en la productividad de la organización. Este cambio exigirá la instalación de nuevos comportamientos entre quienes tienen liderazgo. De esa forma se desencadena la productividad en toda la organización. Son los líderes quienes tienen que desarrollar sus competencias y adquirir nuevas habilidades traducidas en resultados.

No basta hacer un buen diseño de la nueva cultura organizacional, es imprescindible que este cambio se transforme en comportamientos y acciones específicas.

Asegurar el cambio de conductas entre personal con mando y la instalación eficaz de nuevos comportamientos a través de toda la organización ha sido nuestra fortaleza como equipo consultor.

Recursos de Instituto Discere.



METODOLOGÍA PROPIA.

En ninguna circunstancia ofrecemos cursos, talleres, programas o procesos sin hacer una adaptación previa, conforme a las necesidades específicas de la empresa. Esto implica que el trabajo que desarrollaremos en la empresa cliente será propia y exclusiva para su situación específica y resultados concretos esperados.

PROCESOS EXCLUSIVOS.

La propuesta que haremos a la empresa cliente surge de nuestra experiencia, pero, en todo momento, el proyecto del cliente será desarrollado exclusivamente para sus necesidades específicas.

CURSOS, TALLERES, LABORATORIOS Y DIAGNÓSTICOS.

Tenemos una base creada de 150 cursos, talleres, laboratorios, herramientas de diagnóstico y mecanismos de evaluación que hemos elaborado a partir de necesidades concretas de otros clientes que forman parte de nuestra base de conocimiento con que trabajamos.

ALCANCE FÍSICO Y GEOGRÁFICO.

Instituto Discere trabaja presencialmente o bajo el modelo OnLine. Tenemos capacidad de atender clientes en todo México, sin embargo, algunos clientes han sido atendidos en España, Canadá y los Estados Unidos.



LOS PROCESOS MAS SOLICITADOS



Algunos de nuestros procesos más solicitados.



PROCESO DE CAMBIO.

El Proceso de Cambio es un programa que incluye 3 cursos y utiliza 5 diagnósticos. Se aplica a todo el personal y previamente son preparados los líderes de toda la organización, que deben conocer la dirección de los cambios, la Visión de la empresa y lograr su compromiso absoluto. En muchas ocasiones se trabaja después del proceso de Team Building.

Este proceso es muy solicitado ya que permite preparar al personal para aceptar una transformación en la empresa que resulta sumamente favorable a todas las partes. El Proceso de cambio reduce todo tipo de resistencia y transforma al personal en colaboradores proactivos que desean el cambio.

Este proceso se aplica desde 1994 y lo han utilizado CEMEX (Región Occidente); y Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma (Planta Superior Guadalajara) por mencionar algunos. Ha sido implementado en más de 5,000 colaboradores.



FORMACIÓN DE EQUIPOS AUTOREGULADOS.

El programa de Formación de Equipos Autoregulados es un proceso en que se desarrolla el liderazgo participativo a partir de grupos de trabajo que serán capaces de autodeterminarse al grado de programar sus vacaciones, cubrir vacantes y solicitar materia prima, estableciendo por sí mismos sus pronósticos de producción bajo estándares propios de calidad. En algunos casos llega a desaparecer el papel de líder de equipo ya que es una posición que todos los integrantes deben de ser capaces de sustentar.

Este es un proceso altamente tecnificado que requiere de la formación de todos los integrantes de los equipos en 7 talleres prácticos. Su implementación al 100% se extiende por 6 meses. Utiliza una herramienta que hemos creado para identificar el grado de madurez que van alcanzando gradualmente los equipos: el Diagnóstico de Madurez de los Equipos Autoregulados.

Este proceso, diseñado en 1993 ha sido ampliamente utilizado por CEMEX (Región Occidente); Grupo AIE (Nacional); y Grupo Vitro (Nacional), entre otros. Implementado en más de 20,000 colaboradores.



FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN HOTELERÍA.

El programa de Formación de Competencias en Hotelería fue un programa diseñado para Hoteles Meliá México en 2010 para su implementación en los Hoteles Meliá México.

Basados en el modelo de competencias se desarrolló toda la metodología para su implementación en el personal que forma parte de los Comités Ejecutivo y de Operaciones de cada hotel (11 en México) y personal en proceso de ascenso, haciendo un total de 720 ejecutivos.

TEAM BUILDING.

Este es un proceso en que la Dirección y su Comité Directivo establecen la línea directriz del negocio hasta convertirla en proyectos productivos tangibles, medibles, basados en actividades específicas e indicadores tácticos. Se explora la Misión de la Empresa; la Visión a largo plazo y su conversión en objetivos estratégicos de área.

El Comité Directivo negocia con su Comité de Operaciones los requerimientos para materializar los proyectos que beneficien la productividad y competitividad de la empresa basados en su personal. Se trabajará en base a proyectos productivos que compartirán todos los elementos de la empresa, de forma que todos se verán beneficiados por la contribución que cada uno ofrece.

El Team Building se implementa tanto en empresas que fabrican productos como en organizaciones que generan servicios o la combinación de ambas.

Los resultados del proceso se extienden por lo menos durante 5 años y el proceso de intervención termina con coaching directivo. Dependiendo de las necesidades personales y de grupo se ofrece formación de manera situacional, pero siempre se manejan contenidos relacionados con habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, empowerment y facultación.

La Visión de la empresa se convierte en un tangible que manejarán con empoderamiento los líderes de toda la organización, obteniendo resultados desde el primer momento.

Este proceso varía en cuanto a su extensión ya que los requerimientos formativos de cada empresa, persona y naturaleza empresarial cambian.

Este proceso ha sido implementado en empresas como Productos Rival; Hotel Gran Meliá Cancún; Hoteles Meliá Caribe Mexicano; La Pianola restaurante; Hotel Le Meridien; Hotel Paradisus Playa del Carmen; Hoteles Aranzazú; y ASUR entre otros, llegando a cerca de 2,000 ejecutivos.





GUÍAS DE LIDERAZGO

Las Guías de Liderazgo es una base de conocimiento para la formación del Liderazgo en todo tipo de organizaciones. Se maneja a través de medios electrónicos y genera una dinámica propia para cada empresa. Dado que desarrollar el liderazgo en las personas requiere de una disciplina y capacitación constante, las Guías de Liderazgo ofrecen 22 cursos autoadministrados.

Quien recibe las Guías de Liderazgo se compromete a realizar determinadas actividades que implica el buen ejercicio de su puesto, para lo que tiene que leer el material que le anexamos. Las actividades se documentan y se publican a través de un medio interno, presentándose al resto de líderes de la organización. Los participantes enriquecerán sus aportaciones generando un círculo virtuoso en que unos ayudan a otros. Este es el principio de toda Organización que Aprende (Exclusivo de Organizaciones de Alto Desempeño).

Esta dinámica, exclusiva de Instituto Discere ha sido probada exitosamente y es un método único en todo el mundo, por esta razón se ha implementado desde 2005 mediante el uso de su material original: Discere/Aprender.

Han utilizado la metodología: Hoteles Meliá (en todo el mundo); Grupo Xcaret; Pastelerías OK; CONTPAQi (con exclusividad de uso entre 2015 y 2017) entre otras. Históricamente nuestro sistema ha llegado a más de 40,000 usuarios en todo el mundo.

Más información en <http://www.guiasdeliderazgo.com>



SUCESIÓN EMPRESARIAL.

Las empresas familiares que se basan en la experiencia y conocimiento de un hombre clave tienen el riesgo de morir con el fundador, creando una gran inestabilidad en la empresa. Cuando sus procesos y procedimientos se convierten en patrimonio individual es necesario documentar la experiencia exitosa del fundador y aprender a dar facultación y empoderamiento gradual a quienes actuarán como sucesores.

El riesgo de perder una empresa productiva cuando su fundador muere es común en todo México, por esta razón nuestro programa de Sucesión empresarial siempre ha tenido una gran aceptación porque asegura la continuidad y estabilidad de la empresa. Se documentan todos los procedimientos y se establece un programa de conocimiento que será facultada a un sucesor (o varios) de tal forma que será posible asegurar la continuidad del negocio durante muchas generaciones.

Se empodera gradualmente a los nuevos administradores de la empresa y se aseguran los resultados y los mecanismos de proceso de mejora.



CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS (PROGRAMA CEN).

Este es un Diplomado con reconocimiento de la SEP y Secretaría de Economía que permite que cualquier persona sea capaz de edificar una empresa completamente a partir de cero.

El Programa CEN se presenta a través de organismos del sector público en las distintas entidades del país.

El Programa CEN requiere de 204 horas de trabajo y genera un plan de negocio perfectamente viable y documentado con estados financieros y proyecciones de negocio con los que es posible acceder a fondos de capital para la edificación de una nueva empresa.

El Programa CEN tiene reconocimiento de INADEM pero no estará disponible sino hasta 2019 debido a las condiciones políticas que actualmente se viven.



REINGENIERÍA ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS (PROGRAMA REN).

Este es un Diplomado con reconocimiento de la SEP y Secretaría de Economía que permite generar mejoras en empresas establecidas a partir de un profundo diagnóstico que se aplica al iniciar el proceso y al finalizar el mismo.

El Programa REN se presenta a través de organismos del sector público en las distintas entidades del país.

El Programa REN requiere de 264 horas de trabajo y genera un plan de mejora de negocios que por lo regular genera al menos un incremento de la productividad en un 20%, incremento exponencial de ventas, crecimiento de un 15% de la planta productiva y la disminución de reprocesos.

El Programa REN tiene reconocimiento de INADEM pero no estará disponible sino hasta 2019 debido a las condiciones políticas que actualmente se viven.

CÓMO TRABAJAMOS



Cómo trabajamos



Atendemos empresas de nivel local y nacional en todo México. Eventualmente trabajamos fuera de México para organizaciones de alcance mundial.

Nuestra área de especialidad es la transformación de comportamientos en las personas con mando (liderazgo), convirtiéndolas en personas proactivas, capaces de sugerir, proponer, promover y actuar bajo su propia iniciativa, soportada en sus conocimientos tecnológicos y humanos, obedeciendo la línea directriz del Plan Estratégico de la empresa y su Dirección General. La generación de propuestas de valor para la organización, surgirán de sus propios líderes, que serán el motor de cualquier cambio.

El cambio de Cultura Organizacional es útil para:

- Obtener certificaciones y reconocimientos.
- Implementar procesos donde el personal con mando debe convertirse en protagonista, no solo en participante obediente.
- Generar el compromiso de todo el personal partiendo de los líderes.
- Garantizar que las propuestas serán implementadas exitosamente.
- Integrar equipos de trabajo de forma celular, donde cada equipo de trabajo se integra de jefe y su personal a cargo.
- Reducir y eliminar los costosos riesgos de tratar de implementar mejoras no exitosas.

ACOMPañAMIENTO:

Nuestros procesos de consultoría acompañan en todo momento al cliente, hasta lograr los objetivos establecidos. Nuestro compromiso es mutuo y compartido con el cliente.

Nuestras metodologías, nos permiten ofrecer a nuestros clientes los sistemas más eficientes que hemos instalado en más de 200 empresas, Contamos con sistemas propios, exitosamente probados e implementados.

Nuestro "acompañamiento" tiene el objetivo de que el cliente y su personal interno aprenda y haga propias las herramientas que le proporcionamos a fin de limitar la dependencia del cliente hacia el consultor y aprendan, por sí mismos, a instalar metodologías sin ninguna ayuda externa.

Nuestra intervención es temporal y facultamos al personal del cliente para que en el futuro sea capaz de dar los siguientes pasos por sí mismo, con o sin nuestra guía.



ANTES DE INICIAR:

Partimos de una entrevista inicial en que se nos presentan los objetivos que quiere alcanzar la organización, elaboramos internamente un diagnóstico que nos será útil para generar la propuesta. Por lo regular la primera entrevista se realiza con el Propietario, el Director General y los líderes a cargo.

Una vez que hemos conocido los objetivos específicos de la empresa, definimos el mecanismo que consideramos más adecuado para alcanzarlo, los tiempos requeridos, los recursos necesarios y un mapa de trabajo estratégico que incluye las tácticas a implementar. Se establece un cronograma en que señalamos los tiempos de intervención de nuestra parte y aquellos donde puede el cliente hacer por sí mismo determinadas gestiones. Se fijan indicadores de avance y resultados.

El costo del proceso se divide por fases y fechas, donde aclaramos con precisión nuestra intervención. De este lapso surge el presupuesto final, donde nosotros establecemos el calendario de trabajo en que intervendremos. En un documento por separado se entrega el presupuesto. Un primer documento explica cada fase del proceso, sus elementos y objetivos.

El costo de los servicios se divide mensualmente con la finalidad de facilitar el proceso de pago y evitar impactar económicamente a la empresa.

Damos por aceptado el presupuesto y el proyecto al recibir el pago equivalente a un mes de intervención más un mes por adelantado (depósito).

Cada mes, el cliente cubrirá de forma anticipada la mensualidad, hasta finalizar el proceso.

Confiamos en nuestra experiencia y capacidad, por tal motivo nos atrevemos a ofrecer al cliente la posibilidad de finalizar nuestra intervención en el momento en que lo desee, para lo cual, nos anunciará oportunamente que no desea continuar. No se devolverá el mes de depósito, sin embargo, la empresa dejará de realizar los pagos secuenciales del proyecto sin responsabilidad alguna para él.

Garantizamos los resultados de nuestra intervención siempre y cuando el cliente realice las gestiones que le corresponden y cumplan a cabalidad sus compromisos.

RECURSOS ASIGNADOS:

La empresa se compromete a asignar los recursos necesarios, presentados en el proyecto, que han sido presupuestados oportunamente.

Entre los recursos que podrían generar problemas atribuibles al cliente tienen que ver con la falta de disponibilidad de las personas involucradas con el proyecto; trasladar en tiempo y forma las actividades que corresponde a la empresa desarrollar, instalar, supervisar o aplicar; y la no asignación de recursos económicos a la adquisición de herramientas o recursos materiales necesarios para el proceso.

HERRAMIENTAS, PROCESOS, RECURSOS Y MATERIALES ENTREGABLES.

En la mayoría de los procesos en que intervenimos, sabemos sobradamente que los entregables son el soporte y testimonio del trabajo desarrollado, por esta razón ponemos especial cuidado en documentar todo el proceso de intervención. Aun así, en nuestra trayectoria como despacho de consultoría, hemos desarrollado más de 150 materiales generados por nosotros mismos que forman parte de nuestro acervo. Nuestros documentos, herramientas, diagnósticos, sistemas de medición de indicadores y demás elementos logísticos y de implementación se entregan a la empresa para facilitar los procesos de documentación que requieran en su momento.

Todos estos documentos se ofrecen en formatos de procesador de textos, presentaciones, hojas de cálculo, documentos de diseño gráfico en sus respectivos formatos y documentos entregados en PDF, además de aquellos que se elaboran físicamente en papel.

SEGUIMIENTO Y CONTINUIDAD.

La ética de nuestro despacho se centra en facultar a la empresa para que haga por sí misma todas aquellas gestiones que tenga la capacidad de realizar, por lo que una vez que nuestra intervención ha finalizado, la empresa será capaz de dar continuidad y seguimiento a los procesos implementados sin necesidad de una intervención directa de nuestra parte. La empresa debe ser capaz de gestar por sí mismo los cambios.

Anticipamos la necesidad de dar continuidad y seguimiento, por lo que aplicamos un esfuerzo adicional a fin de dejar instrucciones precisas para estas fases, generando nuevos documentos específicos para la empresa que permitirán evaluar y medir con precisión la eficiencia en su continuidad de implementación.



Por lo regular, nuestros clientes nos llaman a participar en los procesos de evaluación de seguimiento con una periodicidad cuatrimestral o semestral, con la finalidad de ayudarles a encontrar nuevas líneas de trabajo y desviaciones que ellos mismos no alcanzan a detectar. Como resultado, por lo regular sugerimos una visita al primer mes de haber finalizado el proceso; las visitas posteriores serán de forma trimestral. Esta visita tiene la finalidad de supervisar la implementación del proceso, el descubrimiento de brechas y la vigilancia de los indicadores generados. Las visitas de seguimiento por lo regular no están incluidas dentro del presupuesto de consultoría y se establecen al terminar el proceso de intervención.

Una vez finalizado el proceso de intervención de consultoría se ofrece seguimiento OnLine con la finalidad de dar recomendaciones al líder de proyecto (interno de la empresa). Esta asesoría no implica costos adicionales para la empresa.

RECURSOS Y HERRAMIENTAS PROPIAS Y ADOPTADAS POR EL CLIENTE:

Por lo regular, todas las herramientas formativas que implican el uso de manuales, guías, prontuarios, y demás están incluidas en el proceso contratado, excepto aquellas, que, por solicitud expresa del cliente, deban adquirirse por separado a terceros.

EL PROCESO DE INTERVENCIÓN:

Para todo proceso de intervención, por lo regular asiste un solo consultor que eventualmente se ayuda con alguna persona con fines de documentación y participar en sus materias de especialidad cuando es pertinente.

Cuando se trata de empresas localizadas fuera de la Ciudad de Guadalajara, buscamos la oportunidad de aprovechar el tiempo al máximo, ya que implica un viaje fuera de nuestra sede. Como solución, por lo regular sugerimos intervenciones de dos días consecutivos a fin de aprovechar cabalmente el tiempo y reducir los costos por concepto de viáticos.



id

Instituto Discere

**Urban Center, Av. Adolfo López Mateos
Sur No. 7000, La Rioja, Los Gavilanes.
Guadalajara, Jalisco. C.P. 45600 México
Tel: (52-33) 3335-1928**

<https://institutodiscere.com>

CorreoE: direccion@institutodiscere.com